**Perguntas Frequentes (FAQ)**

1. **O que é A Naked Love?**

A Naked Love é uma plataforma inovadora destinada a proporcionar conexões e relacionamentos entre adultos, desenvolvida para maiores de 18 anos que procuram interagir de forma segura e privada. A nossa plataforma foi criada a pensar nos utilizadores que desejam uma solução eficiente, segura e prática para explorar diferentes tipos de relacionamentos, permitindo a personalização das suas interações de acordo com as suas preferências e necessidades.

1. **Quem pode usar a Naked Love?**

A Naked Love é destinada exclusivamente a adultos com 18 anos ou mais. Ao criar uma conta, confirma que tem idade legal para utilizar esta plataforma.

1. **Há algum custo para usar a Naked Love?**

A nossa plataforma oferece opções tanto gratuitas quanto premium. Pode explorar as funcionalidades básicas gratuitamente e optar por uma subscrição premium para acesso a recursos adicionais obtendo 3 dias gratuitos de uso.

1. **Como posso cancelar a minha subscrição?**

Se decidir cancelar a sua subscrição, vai encontrar a opção de cancelamento nas configurações do perfil.

1. **Como denuncio comportamentos suspeitos?**

Na Naked Love, a sua segurança e bem-estar são a nossa prioridade. Se encontrar comportamentos inadequados ou qualquer situação que não esteja em conformidade com as nossas diretrizes, queremos que nos informe imediatamente enviando um e-mail de reporte para [support@nakedlove.eu](mailto:support@nakedlove.eu).

1. **Quais são as medidas de segurança que vocês têm?**

Na Naked Love, a sua segurança e privacidade são prioridades. Utilizamos tecnologia de criptografia para proteger as suas informações pessoais e temos políticas rígidas para garantir que todos os usuários sigam as normas da comunidade.

1. **Como posso alterar as minhas preferências de busca?**

Pode ajustar as suas preferências de busca diretamente nas configurações do seu perfil.

1. **Como funciona o anonimato no feed +18 da Naked Love?**

Quando o usuário publica uma foto ou vídeo sensual/íntimo no seu perfil, outros usuários podem visualizá-la no feed +18, mas não sabem quem a publicou até que ocorra uma correspondência. Da mesma forma, as curtidas nas fotos de outros usuários também permanecem anônimas, e só após uma correspondência é que os perfis são liberados e as curtidas ficam visíveis.

1. **O que acontece quando há uma correspondência entre os usuários?**

Se ambos os usuários curtirem a foto um do outro, ocorre uma correspondência. Após isso, os perfis de ambos serão desbloqueados, permitindo que vejam as informações e detalhes um do outro. Além disso, as fotos/vídeos curtidos tornam-se visíveis para ambos.

1. **E se não houver uma correspondência?**

Se apenas um usuário curtir a fotografia, o perfil permanecerá completamente anônimo, e nenhuma informação adicional será revelada.

1. **Como sei se alguém curtiu as minhas publicações?**

Quando você receber uma curtida na sua foto, receberá uma notificação. Porém, se o perfil for anonimato você só saberá quem curtiu a foto quando houver uma correspondência mútua, liberando as informações dos perfis.

1. **É possível desativar o anonimato a qualquer momento?**

Sim, você pode ativar ou desativar o anonimato a qualquer momento, de acordo com a sua preferência. Quando o anonimato é desativado, o seu perfil e informações ficam visíveis para outros usuários.

1. **Como posso garantir a minha privacidade do anonimato na Naked Love?**

A Naked Love foi projetada para oferecer o máximo controle sobre a sua privacidade. Você decide quando revelar a sua identidade e pode manter o anonimato até que se sinta confortável para desbloquear o seu perfil para alguém com quem tenha uma correspondência.

1. **Como funciona o não anonimato no feed +18 da Naked Love?**

Quando os usuários desativam a funcionalidade de anonimato, os seus perfis e todas as informações ficam visíveis para os outros usuários. Além disso, a comunicação entre os usuários é totalmente livre, sem restrições, permitindo conversas diretas.

1. **O que acontece se o usuário não se interessar pela foto que aparece no seu feed?**

Se o usuário não se interessar por uma foto de outro usuário, não há problema! O sistema automaticamente exibirá outras fotos de perfis diferentes ou novas fotos, permitindo que continue explorando e se conectando com pessoas que despertam o seu interesse.

1. **Por que a Naked Love funciona assim?**

Na Naked Love, acreditamos que o anonimato é fundamental para explorar a liberdade e o desejo. Os usuários conectam-se com quem desperta a sua curiosidade, sem precisar revelar mais do que desejam, preservando a privacidade e o controle sobre as suas escolhas.

1. **A Naked Love oferece suporte ao cliente?**

Sim, oferecemos suporte ao cliente para resolver qualquer dúvida ou problema que possa ter. Pode entrar em contacto connosco através da secção “Suporte” no site ou enviar um e-mail para [support@nakedlove.eu](mailto:support@nakedlove.eu). A nossa equipa responderá ao seu contacto o mais rapidamente possível, geralmente dentro de 24 a 48 horas.

1. **Precisa de mais ajuda?**

Entre em contato conosco  e descreva a sua situação com o máximo de detalhes possível para que possamos fornecer a ajuda que você precisa imediatamente.

Agradecemos o seu contacto e estamos aqui para garantir que a sua experiência com a Naked Love seja a melhor possível.